

Assistência Técnica

MANUAL DE USO

Índice

1. Revestimento cerâmico	03
2. Planejamento: escolha certa do revestimento cerâmico	05
2.1 Critérios para classificação da qualidade superficial dos revestimentos cerâmicos	05
2.2 Apresentação	06
2.3 Resistência ao escorregamento	09
2.4 Tamanho	09
2.5 Validação de tonalidade	10
3. Recebimento, manuseio e armazenamento de revestimentos cerâmicos	11
3.1 Recebimento dos revestimentos cerâmicos	11
3.2 Condições de armazenamento e estocagem	13
3.2.1 Entrega e descarregamento	13
3.2.2 Estocagem/Armazenamento	14
3.3.3 Empilhamento	15
3.3.4 Empilhamento na loja ou depósito	15
3.3.5 Estocagem na loja ou depósito	16
3.3. Transporte da peça/Manuseio	17
4. Qualidade da construção e do assentamento	18
4.1 Antes do assentamento	18
4.1.1 Inspeção do produto	18
4.2 Normas de assentamento	19
4.3 Argamassas	19
4.4 Cuidados na obra	20

4.4.1 Planejamento das juntas	20
4.5 Execução do assentamento	20
4.5.1 Preparação da argamassa colante	20
4.5.2 Aplicação da argamassa colante	21
4.5.3 Aplicação do revestimento cerâmico	21
4.5.4 Controle de aderência	22
4.5.5 Tempo em aberto	22
4.5.6 Rejuntamento	22
4.5.7 Limpeza final de obra	23
5. Manutenção	24
5.1 Manutenção periódica	24
5.2 Manutenção de peças especiais	25
6. Garantia	25

1. Revestimento cerâmico

Além de personalizar ambientes e agregar valor estético ao imóvel, os revestimentos cerâmicos tornam prática e eficiente a atividade de limpeza e manutenção do espaço, impedindo o surgimento de umidade ascendente.

A produção e a comercialização dos revestimentos cerâmicos da Decortiles respeitam as especificações de normas nacionais e internacionais, estabelecendo os requisitos exigidos para que os produtos ofereçam funcionalidade e segurança na aplicação ou no uso a que são destinados.

As normas fornecem aos fabricantes referências seguras para a produção de um produto que pode ser comercializado com adequada garantia ao consumidor, uma vez que apresentam limites mínimos e/ou máximos às características dimensionais, visuais, físicas e químicas de todas as classes de produtos cerâmicos.

A Decortiles possui um compromisso com seus clientes e produtos, por isso, sua produção é totalmente adequada às normas técnicas vigentes no mercado nacional e internacional - ABNT NBR ISO 13006 e 10545, assegurando a qualidade e o elevado desempenho dos produtos produzidos.

Além disso, a Decortiles atua efetivamente na busca por processos produtivos mais limpos e eficientes. A empresa se preocupa com a prática de atitudes ambientalmente responsáveis na elaboração de seus produtos reduzindo o impacto ao meio ambiente.

A qualidade e a durabilidade de uma superfície com revestimentos cerâmicos estão diretamente relacionadas aos seguintes aspectos:

1. Planejamento - escolha correta do revestimento cerâmico respeitando as orientações e recomendações previstas no local de uso;
2. Recebimento, manuseio e armazenamento das peças;
3. Qualidade da construção e assentamento;
4. Realização das manutenções corretivas e preventivas.

2. Planejamento: escolha correta do revestimento cerâmico

2.1 Critérios para classificação da qualidade superficial dos revestimentos cerâmicos

Qualidade A

Conforme Norma ABNT NBR ISO 13006, produtos com, no mínimo, 95% das peças isentas de defeitos visíveis, quando observadas na distância padrão de 1,0 metro, com iluminação controlada.

Qualidade C

Todas as peças apresentam defeitos visíveis de média intensidade. Pode haver ponta quebrada, diferença de tonalidade, tamanho e apresentar desvios de planaridade acima da tolerância máxima estabelecida por norma para a Qualidade A ou ainda descaracterizações estéticas quanto à cor, tonalidade ou decoração das peças.

Em caso de defeito visível, entrar em contato com a Assistência Técnica Decortiles antes do assentamento (o assentamento significa a sua aceitação) pelo telefone 4004 2971 (Capitais), 0300 789 7771 (Demais localidades) e (48) 3447 7777 (Whatsapp).

Antes do assentamento, verifique se referência, tamanho, tonalidade e qualidade do produto coincidem em todas as caixas e correspondem ao especificado no documento de compra.

2.2 Apresentação

A classificação de uso é uma ferramenta de auxílio que esclarece as dúvidas de usuários, arquitetos, projetistas e especificadores, facilitando as especificações de produto. O Manual de Especificação de Uso tem como objetivo principal relacionar o revestimento cerâmico ao local de uso adequado ao seu desempenho.

TABELA DE LOCAL DE USO

O código do local de uso da Decortiles é formado por 3 letras. As siglas que iniciam com a letra F (da palavra Floor, que significa piso em inglês) indicam que os revestimentos devem ser usados, preferencialmente, em pisos. Todos os revestimentos cerâmicos usados em pisos também podem ser aplicados em paredes internas, por se tratar de locais com características menos críticas que os pisos.

Siglas que iniciam com a letra W (da palavra Wall, que significa parede em inglês) indicam que os revestimentos devem ser usados exclusivamente em paredes.

As duas letras que complementam as siglas dos locais de uso da Decortiles indicam as aplicações preferenciais para os revestimentos, e sua origem também vem da língua inglesa.

FIR: Floor - Indoor Residential (Piso - residencial interno / Piso - residencial interno)

FLC: Floor - Light Commercial (Piso - comercial leve / Piso - comercial liviano)

FMC: Floor - Medium Commercial (Piso - comercial médio/moderado /
Piso - comercial medio/moderado)

FHC: Floor - Heavy Commercial (Piso - comercial pesado / Piso - comercial pesado)

FFO: Floor - Flat Outdoor (Piso - exterior plano / Piso - exterior plano)

FRD: Floor - Ramp Outdoor (Piso - exterior rampa / Piso - exterior rampa)

FWI: Floor - Wet Indoor Residential and Commercial (Piso - residencial e comercial
interno molhado / Piso - residencial y comercialinternomojado)

WRC: Wall - Residential and Commercial (Pared - residencial e comercial /
Pared - residencial y comercial)

WWS: Wall - Swimming Pool (Pared - piscina / Pared - piscina)

WFA: Wall - Facade (Pared - fachada / Pared - fachada)

WID: Wall Indoor Dry (Pared Interna Seca / Pared interiores secas)

Para facilitar a comunicação e linguagem de mercado, a tabela do novo Local de Uso Decortiles apresenta as siglas e um texto curto e objetivo indicando o significado. Além disso, uma série de ícones ilustrativos complementa a comunicação para facilitar o entendimento:

FIR

TODOS OS AMBIENTES
RESIDENCIAIS INTERNOS



INDOOR DRY RESIDENTIAL FLOORS / TODOS LOS AMBIENTES RESIDENCIALES INTERIORES

FLC

AMBIENTES COMERCIAIS COM
TRÂNSITO LEVE A MODERADO
DE PESSOAS, INCLUSIVE AMBIENTES FIR



INDOOR LIGHT COMMERCIAL FLOORS, INCLUDING THE AREAS FIR / AMBIENTES COMERCIALES CON TRÁFICO DE PERSONAS DE LIGERO A MODERADO,
INCLUSO AMBIENTES FIR

FMC

AMBIENTES COMERCIAIS COM
TRÂNSITO MODERADO A INTENSO
DE PESSOAS E EQUIPAMENTOS LEVES,
INCLUSIVE AMBIENTES FLC E FIR



INDOOR MEDIUM COMMERCIAL FLOORS, INCLUDING THE AREAS FLC AND FIR / AMBIENTES COMERCIALES CON TRÁFICO DE PERSONAS DE MODERADO A INTENSO
Y EQUIPOS LIGEROS, INCLUSO AMBIENTES FLC Y FIR

FHC

AMBIENTES COMERCIAIS COM
TRÂNSITO MUITO INTENSO DE PESSOAS,
EQUIPAMENTOS PESADOS E VEÍCULOS,
INCLUSIVE AMBIENTES FMC, FLC E FIR



INDOOR HEAVY COMMERCIAL FLOORS, INCLUDING THE AREAS FMC, FLC, FIR / AMBIENTES COMERCIALES CON TRÁFICO MUY DENSO DE PERSONAS,
EQUIPOS PESADOS Y VEHICULOS, INCLUSO AMBIENTES FMC, FLC Y FIR

FFO

AMBIENTES EXTERNOS PLANOS



FLAT OUTDOOR FLOORS / AMBIENTES EXTERIORES PLANOS

FRO

AMBIENTES EXTERNOS COM
INCLINAÇÃO E RAMPAS
(INCLINAÇÃO MÁXIMA 8,33%)



OUTDOOR INCLINES AND RAMPS (MAXIMUM SLOPE OF 8.33%) / AMBIENTES EXTERIORES CON PENDIENTES Y RAMPAS (PENDIENTE MÁXIMA 8.33%)

FWI

AMBIENTES RESIDENCIAIS
E COMERCIAIS INTERNOS
MOLHADOS



INDOOR WET RESIDENTIAL AND COMMERCIAL FLOORS / AMBIENTES RESIDENCIALES Y COMERCIALES INTERIORES MOLHADOS

WRC

TODAS AS PAREDES RESIDENCIAIS
E COMERCIAIS INTERNAS SECAS OU
ÚMIDAS. E PAREDES EXTERNAS ATÉ 3 M
DE ALTURA, INCLUSIVE AMBIENTES WID



INDOOR AND OUTDOOR, WET OR DRY, RESIDENTIAL AND COMMERCIAL WALLS, INCLUDING THE AREAS WID, FOR REGIONS REACHING BELOW FREEZING TEMPERATURES. NON FROST RESISTANT TILES ARE INDOOR ONLY. / TODAS LAS PAREDES INTERIORES RESIDENCIALES O COMERCIALES, SECAS O HÚMEDAS, Y LAS PAREDES EXTERNAS DE HASTA 3 M DE ALTURA, INCLUSO LOS AMBIENTES WID

WWS

PAREDES INTERNAS DE PISCINAS,
INCLUSIVE AMBIENTES WRC E WID



SWIMMING POOL INTERIOR WALLS, INCLUDING THE AREAS WRC AND WID / PAREDES INTERNAS DE PISCINAS, INCLUSO ENTORNOS WRC Y WID

WFA

FACHADAS EXTERNAS,
INCLUSIVE AMBIENTES WRC E WID



EXTERNAL FACADES, INCLUDING THE AREAS WRC AND WID / FACHADAS EXTERNAS, INCLUSO AMBIENTES WRC E WID

WID

TODAS AS PAREDES RESIDENCIAIS
E COMERCIAIS INTERNAS SECAS



INDOOR DRY RESIDENTIAL AND COMMERCIAL WALLS / TODAS LAS PAREDES RESIDENCIALES Y COMERCIALES INTERIORES SECAS

2.3 Resistência ao escorregamento

A resistência ao escorregamento é uma característica importante para produtos destinados para pisos. De acordo com o resultado do coeficiente de atrito a úmido (COF), os revestimentos são classificados e recomendados para diferentes locais.

CLASSE	COEFICIENTE DE ATRITO DINÂMICO ÚMIDO	INDICAÇÃO RECOMENDADA
I	< 0,40	Recomendável para áreas secas e molháveis
II	≥ 0,40	Recomendável para áreas molhadas

Áreas molhadas - áreas da edificação cuja condição de uso e de exposição pode resultar na formação de lâmina d'água pelo uso normal a que o ambiente se destina (por exemplo, banheiro com chuveiro, área de serviço e áreas descobertas). Áreas molháveis - áreas da edificação que recebem respingos de água decorrentes da sua condição de uso e exposição e que não resulte na formação de lâmina d'água pelo uso normal a que o ambiente se destina (por exemplo, banheiro sem chuveiro, lavabo, cozinha e sacada coberta). Áreas secas - áreas onde, em condições normais de uso e exposição, a utilização direta de água (por exemplo, lavagem com mangueiras, baldes de água etc.) não está prevista nem mesmo durante a operação de limpeza.

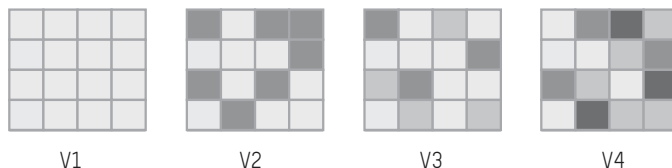
2.4 Tamanho

A variação de tamanho é inerente ao processo de fabricação dos revestimentos cerâmicos. Para evitar dificuldades de assentamento e o risco de comprometer o efeito estético, a Decortiles separa os revestimentos em classes de tamanho, assim, é importante conferir, no ato do recebimento, se todas as embalagens entregues têm o mesmo tamanho.

Não assente produtos de tamanhos diferentes! Caso a paginação do projeto especifique peças desiguais em um mesmo ambiente, como a paginação em xadrez, por exemplo, ainda assim, o tamanho dos produtos deve ser o mesmo.

2.5 Variação de tonalidade

Muitos produtos apresentam variação de tonalidade intencional, de forma a reproduzir as condições da natureza ou para criar um efeito estético único. Desta forma, verifique a identificação na embalagem quanto à classificação de variação de tom conforme descrição abaixo:



Antes de iniciar o assentamento confira se o número da tonalidade é o mesmo em todas as embalagens. Não assente produtos com números de tonalidades diferentes em um mesmo ambiente.

2.6 Tratamento superficial após a queima

Grupo de absorção B1a: Não possuem tratamento após a queima.

Grupo de absorção B1b: Não possuem tratamento após a queima.

Grupo de absorção B1c: Possuem aplicação de resina após a queima.

Grupo de absorção B1a não esmaltado polido: Possuem aplicação de resina após a queima.

Grupo de absorção B1a não esmaltado natural: Não possuem tratamento após a queima.

Grupo de absorção Bla esmaltado polido: Possuem aplicação de resina após a queima.

Grupo de absorção Bla esmaltado natural: Não possuem tratamento após a queima.

2.7 Grupo específico das placas cerâmicas

Anexo G

Placas cerâmicas prensadas com baixa absorção de água $E_v \leq 0,5\%$

Grupo Bla

Anexo H

Placas cerâmicas prensadas a seco com baixa absorção de água $0,5\% < E_v \leq 3\%$

Grupo Blb

Anexo J

Placas cerâmicas prensadas a seco $3\% < E_v \leq 6\%$

Grupo Blla

Anexo K

Placas cerâmicas prensadas a seco $6\% < E_v \leq 10\%$

Grupo Bllb

Anexo L

Placas cerâmicas prensadas a seco $E_v > 10\%$

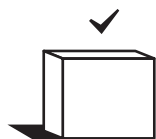
Grupo Blll"

3. Recebimento, manuseio e armazenamento de revestimentos cerâmicos

Siga as recomendações e conheça o correto procedimento para receber, armazenar e manusear revestimentos cerâmicos.

3.1 Recebimento dos revestimentos cerâmicos

Ao receber o produto na obra é importante verificar alguns pontos antes de liberar a transportadora, são eles:



Embalagens: certifique-se de que as embalagens estão adequadas e livres de avarias. Observe se os produtos sofreram algum dano durante o transporte, como, por exemplo, quebra de cantos, trincas e lascamentos.



Notas fiscais: confira se os produtos que estão sendo entregues correspondem aos da nota fiscal, observando: referência, tonalidade, tamanho e classe. Essas informações são encontradas na vista principal da embalagem ou em sua lateral.

Pedido: avalie se os produtos entregues, assim como a quantidade, correspondem ao(s) pedido(s) de compra.

Quantidade: conte o número de caixas.



ATENÇÃO

Caso o produto que está sendo entregue seja diferente do que está descrito na nota fiscal, não receba a mercadoria e entre em contato com a Assistência Técnica Decortiles.

Caso identifique peças danificadas, informe imediatamente a Assistência Técnica Decortiles.

Não esqueça de registrar sua observação no conhecimento de frete da transportadora.

Assistência Técnica Decortiles



4004-2971 ou 0300 789 7771
(48) 3447 7777 (Whatsapp)



sac@decortiles.com

3.2 Condições de armazenamento e estocagem

3.2.1 Entrega e descarregamento:



A data de entrega, assim como o local de armazenamento, deve ser planejada com antecedência para evitar pré-estocagem e, conseqüentemente, retrabalho e movimentações que podem resultar em quebras ou danos ao material em decorrência do manuseio inadequado.



Sempre que possível, descarregar os produtos com máquinas ou equipamentos que mantenham a paletização original. O processo manual pode gerar danos e quebras da cerâmica.



Se for necessário descarregar manualmente, o produto deve ser empilhado na mesma configuração aplicada no momento da saída da fábrica. Ou seja, se as peças forem entregues na posição vertical, por exemplo, essa deverá ser a posição adotada no empilhamento manual. Deposite sempre as embalagens (caixas) verticalmente, exceto produtos telados.

Sempre que for necessário o armazenamento vertical ou inclinado, deve-se proteger a base com papelão, isopor, madeira ou materiais que evitem o lascamento das peças. Obs.: nunca coloque as caixas em contato direto com o solo.

Quando for necessário que as peças sejam apoiadas de modo inclinado, certifique-se de que todas as caixas sejam colocadas com o verso das peças virado para a parede de apoio, assim, evita-se danos à superfície de acabamento do produto.



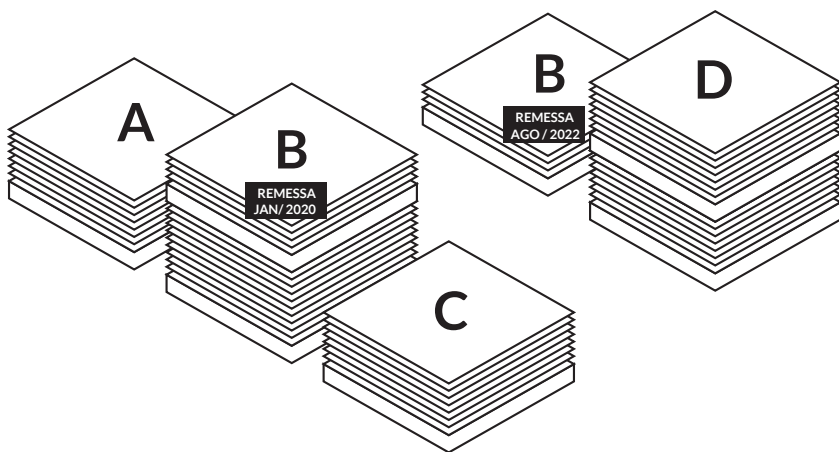
O local para a estocagem/armazenamento deve ser protegido da umidade e estar próximo à área onde o material será utilizado ou do transporte vertical, diminuindo o manuseio e o risco de quebras.

Nota: as empresas de transporte são orientadas quanto à obrigatoriedade em entregar o produto em uma distância de, no máximo, 30 metros do veículo e em linha reta. Situações de entrega diferentes a essa definição são de responsabilidade do cliente.

3.2.2 Estocagem/Armazenamento:

Na estocagem/armazenamento, os produtos devem ser separados de forma que, em cada pilha, estejam apenas itens de mesma referência, tonalidade, tamanho e classe. Os produtos devem estar devidamente identificados e separados para que não ocorra possibilidade de erro na utilização da mercadoria ou, ainda, mistura de lotes. A organização facilitará a retirada das peças quando forem assentadas.

Cada remessa poderá ser fornecida em uma ou mais tonalidades e tamanhos, que podem ser diferentes daqueles entregues na remessa anterior. Sendo assim, a cada novo armazenamento, esses dados devem ser observados seguindo as recomendações anteriores. Verifique e planeje com o representante comercial qual a melhor forma e em que quantidade os produtos devem ser disponibilizados.



Em caso de estocagem/armazenamento em lajes, verifique com antecedência se o local apresenta capacidade de resistência para evitar sobrecarga e possível ruptura da estrutura. Se necessário, faça a distribuição da carga para não correr o risco de danos ou acidentes.

3.3.3 Empilhamento:

As embalagens (caixas) devem ser empilhadas cuidadosamente até uma altura máxima de 1,5 metro (para empilhamento avulso) e 4,5 metros (para empilhamento paletizado), sobre piso regular.

No empilhamento das caixas ou paletes, é importante que as embalagens estejam empilhadas de maneira correta evitando danos ao produto, como quebra de cantos ou até mesmo da peça.

Caso seja necessário empilhar as peças em uma parede, evite o contato do esmalte com o piso. O contato pode danificar a camada de acabamento e comprometer a estética do produto. Desse modo, o verso das placas sempre deve ficar voltado para a parede de apoio.

Para casos ou condições especiais como peças de decoração/acabamento, produtos cimentícios ou tipologias especiais, a Decortiles deve sempre ser consultada para verificação da forma mais adequada para o armazenamento.

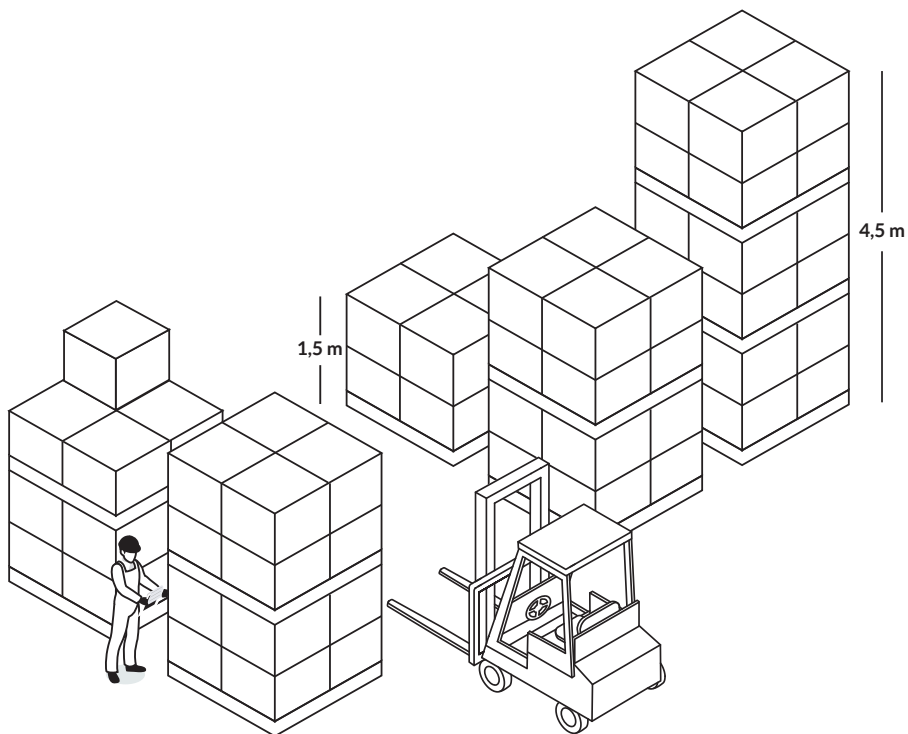
3.3.4 Empilhamento na loja ou depósito:

É importante empilhar corretamente os paletes de modo que as pilhas fiquem alinhadas verticalmente, evitando quedas e garantindo a segurança dos usuários e a integridade dos produtos.

Paletes fracionados deverão ser empilhados sempre que possível em porta-paletes ou na parte superior da pilha, por questões de segurança e para evitar danos ao produto.

No caso de peças de grandes formatos (acima de 120x120cm), o empilhamento deve ser feito nos caixotes originais, nunca ultrapassando o limite máximo estabelecido pela Decortiles.

Já os produtos telados devem ser estocados em estrutura porta-paletes com as caixas depositadas horizontalmente sobre eles.



3.3.5 Estocagem na loja ou depósito:

A estocagem de produtos requer espaçamento mínimo entre os paletes para possibilitar a circulação de pessoas e facilitar a visualização das informações descritas nas embalagens.

Manter o espaço adequado nos corredores facilita o acesso/manobra das máquinas empilhadeiras, evitando, assim, avarias ao produto devido à movimentação do estoque.

Para movimentação dos produtos em depósito, especialmente no sentido horizontal, é necessário que as empilhadeiras sejam adequadas ao uso de peças nessas dimensões.

3.3.6 Transporte da peça/manuseio:



Os revestimentos cerâmicos devem ser manuseados cuidadosamente, especialmente os produtos retificados. Por apresentarem 'cantos vivos', são mais suscetíveis a lascamento em caso de impactos.



Recomendamos que os revestimentos de grandes formatos sejam transportados por meio de equipamentos de movimentação, como ventosas, ou por, pelo menos, duas pessoas devidamente munidas de equipamentos de proteção, como luvas, mangotes para os braços e óculos de proteção. Esse cuidado reduz o risco de danos ao produto, como quebras, lascamentos ou trincas, além de danos à integridade física do transportador.

Caso seja necessário, as peças de grandes dimensões podem ser colocadas diretamente sobre o piso ou apoiadas nas paredes, nesse caso de apoiar nas paredes, deve se assegurar que a parede tem resistência suficiente para suportar o peso das peças e sempre, fazer com que o verso da peça esteja voltado para parede para proteção da camada de acabamento. Nas duas situações (empilhados no piso ou na parede), o contato com o piso deve ser protegido por madeira ou isopor para evitar o lascamento das bordas do material.

3.3.7. Orientações para fim de vida do produto

As placas cerâmicas são classificadas como resíduo inerte, classe A - reutilizáveis ou recicláveis como agregado, conforme Resolução CONAMA 307. Segundo essa mesma resolução, os geradores deverão ter como objetivo prioritário a não geração de resíduos e, secundariamente, a redução, a reutilização, a reciclagem, o tratamento dos resíduos sólidos e a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

Segundo a resolução CONAMA 307 e a Lei 12.305/2010 Política Nacional de Resíduos Sólidos, em preocupação com o desenvolvimento sustentável e o meio ambiente, a Decortiles orienta para que os resíduos de revestimentos cerâmicos primeiramente passem por um processo de triagem, a qual deverá ser realizada, preferencialmente, pelo gerador na origem, ou ser realizada nas áreas de destinação licenciadas para essa finalidade, respeitadas as classes de resíduos estabelecidas. Após, esses resíduos deverão ser reutilizados ou reciclados na forma de agregados ou encaminhados a um aterro de resíduos classe A onde ficarão reservados para usos futuros.

É importante destacar que o reuso de qualquer material gerado pela indústria da construção civil requer atendimento aos requisitos técnicos que confirmam segurança para tais materiais, a exemplo do que consta na NBR n° 15.115/2004 (Agregados reciclados de resíduos sólidos da construção civil - Execução de camadas de pavimentação - Procedimentos) e na NBR n° 15.116/2004 (Agregados reciclados de resíduos sólidos da construção civil - Utilização em pavimentação e preparo de concreto sem função estrutural - Requisitos), o que obriga os produtores de material reciclado a buscar tecnologias e certificações que garantam o atendimento da legislação vigente.

4. Qualidade da construção e do assentamento

4.1 Antes do assentamento

4.1.1 Inspeção do produto

No processo de fabricação dos revestimentos cerâmicos podem ocorrer variações de tamanho e tonalidade. Segundo as normas brasileiras e internacionais do setor, 95% das peças devem estar livres de defeitos visíveis. Se o número de peças defeituosas estiver dentro deste limite permitido (5% do lote adquirido), separe-as e utilize para recortes. Caso o número exceda a este limite, entre em contato com a Assistência Técnica Decortiles antes de iniciar o assentamento das peças.

Antes do assentamento, recomenda-se verificar se a referência, o tamanho, a tonalidade e a qualidade do produto coincidem em todas as caixas e correspondem ao especificado no documento de compra. Algumas referências apresentam intencionalmente diferenças de tonalidade entre as peças; essa variação é um elemento estético que confere ao produto maior valor artístico.

Em seguida, indica-se abrir duas ou três embalagens, espalhar as peças e verificar se o efeito estético é o esperado. Misturá-las pode facilitar a visualização de possíveis problemas. Caso existam pontos de parafina, é possível removê-los com uma espátula de borracha. A parafina tem como objetivo proteger a cerâmica de eventuais riscos no transporte.

Para assentamento com uso de argamassa colante não é necessário deixar as peças de molho, nem mesmo umedecer. Use sempre a argamassa e rejunte adequados para cada tipo de produto cerâmico.



Nunca misture revestimentos cerâmicos de tonalidades e tamanhos diferentes em um mesmo ambiente.

Lembre-se, quando for calcular a quantidade a ser adquirida, deve-se acrescentar cerca de 10% para que fique de reserva técnica e assim possa ser utilizado para reposição, recortes de maior dificuldades ou manutenções futuras.

Nos casos em que os produtos apresentam dimensões superiores a 120x120cm, recomenda-se o planejamento da área assentada para levantar a quantidade aproximada de peças que serão instaladas e, assim, realizar a compra na quantidade de material necessária, prevendo sobras de pelo menos 3 peças, reserva técnica ou para repor perdas provenientes de cortes no assentamento.

4.2 Normas de assentamento

Recomendamos seguir as seguintes normas de assentamento:

NBR 13753 - Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

NBR 13754 - Revestimento de parede interna com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

NBR 13755 - Revestimento de parede externa e fachadas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante - Procedimento.

4.3 Argamassas

A argamassa colante e a argamassa de rejuntamento devem ser escolhidas de acordo com a tipologia da placa cerâmica que será assentada, assim como com o ambiente a ser revestido, de forma a garantir um sistema de assentamento de alta qualidade.

A argamassa de rejuntamento contribui significativamente para o efeito estético final de um ambiente. Escolha o produto correto para a sua obra.

4.4 Cuidados na obra

4.4.1 Planejamento das juntas

As juntas de assentamento são as que estão entre as peças cerâmicas separando-as. A largura mínima a ser observada depende do acabamento das placas e da recomendação que a Decortiles informa na embalagem do produto.

As cerâmicas diferem de outros tipos de revestimentos, pois compõem mosaicos de acordo com o estilo do projeto. As juntas fazem parte da qualidade das aplicações e auxiliam na estética do revestimento.

Além da importância estética, as juntas desempenham importante papel porque proporcionam flexibilidade para a superfície na acomodação das peças.

4.5 Execução do assentamento

4.5.1 Preparação da argamassa colante

Certifique-se de que a argamassa colante escolhida é a correta para a sua aplicação. Em um recipiente limpo, despeje 2 quantidades de água ou aditivo indicado na embalagem do produto. Em seguida, adicione o pó, mexendo sempre até obter uma consistência firme e sem grumos. Deixe a argamassa repousar de 5 a 10 minutos. Volte a mexer, sem adicionar mais pó ou líquido. Durante o uso, mexa ocasionalmente para manter a mistura trabalhável. Para agilizar o preparo e melhorar a operação de mistura, utilize o misturador elétrico.

4.5.2 Aplicação da argamassa colante

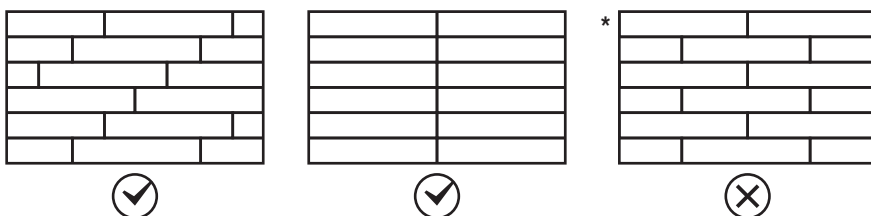
Aplique uma camada de argamassa colante no contrapiso com o lado liso da desempenadeira proporcionando, assim, melhor aderência. Em seguida, utilize o lado dentado da desempenadeira dentada em um ângulo de aproximadamente 60°, formando cordões de argamassa no verso DA PEÇA. As placas cerâmicas devem ser instaladas com os cordões de argamassa no sentido paralelo.

4.5.3 Aplicação do revestimento cerâmico

Aplique as cerâmicas fazendo-as deslizar sobre os cordões de argamassa, esmagando-os. Pressione as peças com as mãos e bata com um martelo de borracha para eliminar o ar do verso das placas e assegurar melhor aderência. Para porcelanatos com acabamento polido, utilize martelo de borracha branco ou envolva o martelo de borracha convencional em um pano seco e limpo, para evitar marcas de borracha nas peças.

Para ter um assentamento de qualidade, recomendamos que todas as peças sejam posicionadas seguindo o sentido das setas no verso das placas. O uso do sistema de niveladores de pisos também garante um melhor alinhamento e nivelamento entre as peças.

Nas paginações em que os produtos forem assentados de modo desencontrado (amarração), o transpasse máximo das peças não pode ultrapassar 25% em relação ao comprimento.



**Para as bitolas 19x90cm e 20x120cm é autorizada a instalação com o desencontro de 50%, desde que sejam utilizados niveladores de pisos, respeitando as orientações de uso do fabricante que recomendam o uso do nivelador em cada extremidade, além de niveladores a cada 40cm. Esse procedimento irá proporcionar melhor efeito estético ao resultado final.*

4.5.4 Controle da aderência

A cada 30m² retire e observe uma peça recém-assentada. O verso da peça deverá estar com, no mínimo, 90% de sua área preenchida com argamassa colante.

4.5.5 Tempo em aberto

Faça o controle do tempo em aberto da argamassa colante pressionando um dos dedos contra a camada aplicada. A argamassa estará em boas condições ao uso se, ao tocar os cordões, o dedo voltar sujo. Não aplique o revestimento em áreas onde a argamassa já estiver seca. Nessas condições ela deve ser removida e descartada.

4.5.6 Rejuntamento

Depois do rejuntamento, retire os espaçadores ou niveladores, no mínimo, 48 horas após o término do assentamento. Limpe todas as juntas e a superfície das peças assentadas antes da aplicação da argamassa de rejuntamento para que a condição estética seja atingida.

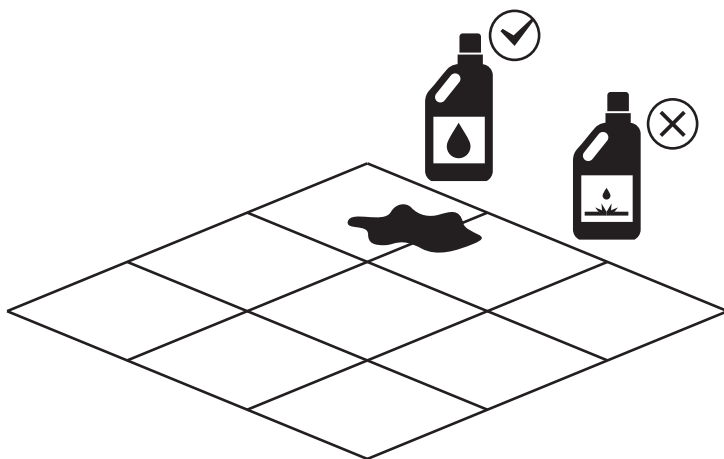
Faça a aplicação do rejunte seguindo a recomendação do fabricante e utilizando as ferramentas adequadas ao tipo de produto selecionado. Remova o excesso de rejunte enquanto ainda estiver fresco. Realizar a limpeza logo após o rejuntamento pode provocar remoção parcial do produto; se for tardia, exigirá um procedimento mais agressivo, mecânico ou químico, correndo o risco de deteriorar a peça.

Para casos de revestimentos com textura rústica ou relevos expressivos aplique uma camada de cera líquida sobre a borda das peças ou proteja-a com fita de baixa aderência antes do rejuntamento.

Leia atentamente as instruções contidas na embalagem da argamassa de rejuntamento.

4.5.7 Limpeza final de obra

Durante a obra é importante evitar o acúmulo de resíduos de assentamento e rejuntamento. Caso seja necessária uma limpeza mais agressiva, verifique com o fabricante os produtos mais adequados. O uso de ácidos inadequados à superfície do revestimento poderá causar danos irreversíveis.



5. Manutenção

5.1 Manutenção periódica

O revestimento cerâmico destaca-se pela facilidade de limpeza, mas, o ideal, em qualquer caso, é evitar o acúmulo de sujidades. Eventuais manchas ou sujeiras podem ser facilmente removidas, na maioria das vezes, apenas com um pano úmido com água e detergente específico para pisos. Em casos de persistência das manchas utilize saponáceo cremoso ou água sanitária diluída. Para o porcelanato polido (superfície brilhante) recomendamos produtos específicos de acordo com o tipo de mancha, como é possível ver a seguir:

TIPO DE MANCHA	PRODUTO PARA LIMPEZA
Graxas e óleos	Água quente e detergentes alcalinos.
Tintas	Removedor de tintas.
Ferrugem	Água sanitária e saponáceo cremoso.
Café	Água sanitária e saponáceo cremoso.
Tinta de caneta	Solvente orgânico (acetona, benzina).
Borracha de pneus	Solvente orgânico (aguarrás) ou saponáceo cremoso.

ATENÇÃO

Para remoção da cera de proteção dos porcelanatos polidos/gloss recomendamos que seja utilizado saponáceo cremoso, álcool 70° ou talcos.

Nota: Nunca utilizar ácidos inadequados para limpeza. Produtos de limpeza podem ter, em sua composição, ácidos que danifiquem a camada de acabamento. Leia atentamente os rótulos.

5.2 Manutenção de peças especiais

O revestimento cerâmico terá seu aspecto estético garantido se houver uma limpeza diária, com água e detergente neutro específico para pisos. Materiais de limpeza que contêm ácidos, cloro ou solvente na composição podem atacar e alterar a superfície das peças. Nunca utilize materiais abrasivos para limpeza, como lixas, sapólio em pó ou esponjas de aço.

As peças especiais podem ser compostas por produtos delicados. Sempre que necessário, os detalhes decorados em ouro, platina ou metais nobres devem ser protegidos com fita adesiva de baixa aderência. Depois de retirada a fita, as peças devem ser limpas apenas com álcool, utilizando um pano úmido ou uma esponja macia, isenta de qualquer resíduo que possa riscar ou arranhar a superfície decorada.

6. Garantia

Os produtos da Decortiles Revestimentos Cerâmicos classificados como de qualidade "A" cumprem integralmente as normas ABNT NBR ISO 13006 e 10545.

Os produtos têm garantia contra defeitos ou vícios de fabricação, exclusivamente, desde que respeitados termos e condições:

- A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso anormal do produto, como aqueles oriundos do assentamento impróprio, instalações em superfícies ou lugares inadequados, negligência dos usuários, acidentes, abuso, mau acondicionamento, transporte e quaisquer outros que não obedeçam as instruções da embalagem.

- Para a validade de garantia o assentamento e o rejuntamento devem respeitar as normas técnicas regentes e as informações amplamente divulgadas pela Decortiles tanto em embalagens quanto em folders.
- A garantia fica limitada somente ao cliente de posse da Nota Fiscal de compra sendo intransferível e inaplicável aos compradores e usuários subsequentes.
- O prazo de garantia, ora estipulado, conta a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, cuja apresentação é indispensável para sua validade.
- A argamassa colante a ser utilizada deve cumprir obrigatoriamente as normas estabelecidas pela NBR 14081, utilizando o processo de dupla colagem (argamassa no verso da peça e no contra-piso).
- O assentamento do produto e o dimensionamento das juntas estruturais, de dessolidarização e dilatação, devem ser efetuados conforme exigências da norma NBR 13753 (Revestimentos de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante), sob orientação do arquiteto ou engenheiro responsável.

A Decortiles Revestimentos Cerâmicos disponibiliza o serviço de pós-venda composto por uma equipe de Assistência Técnica que pode ser acionada:

Assistência Técnica Decortiles

☎ 4004-2971 ou 0300 789 7771
(48) 3447 7777 (Whatsapp)
✉ sac@decortiles.com

A Decortiles está à disposição do consumidor para assessoria, atendimento, assistência técnica ou para mais informações.



SAC

4004 2971 Capitais

0300 789 7771 Demais localidades

sac@decortiles.com

